

FRAGEBOGEN

Bitte schenken Sie uns einen Moment Ihre Aufmerksamkeit, damit wir durch Ihre Meinung und Eindrücke die Qualität unseres Angebotes und unseren Service weiter verbessern können.

WIE WURDEN SIE AUF UNSER HOTEL AUFMERKSAM? (Mehrfachnennung möglich)

Prospekt Freunde Firma Reisebüro Internet Sonstige

WAS WAR FÜR IHRE BUCHUNG AUSSCHLAGGEBEND?

Ausstattung des Hauses	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Lage des Hotels	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Werbeauftritt	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Preis/Leistung	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Kinderfreundlichkeit	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Behindertengerecht	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig
Sonstiges	<input type="checkbox"/> Wichtig	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Unwichtig

WIE BEURTEILEN SIE FOLGENDE LEISTUNGEN UND ANGEBOTE?

(Mit sehr zufrieden – zufrieden unzufrieden)

Telefonzentrale	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>	Reservierung(en)	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>	Rezeption	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>	Infobroschüren	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>	Check In	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>	Check Out	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>
Zimmer:	Ausstattung <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Sauberkeit <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Comfort <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>						
	Größe <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Zimmerservice <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Behindertengerecht <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>						
Frühstück:	Auswahlmöglichkeiten <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Qualität <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Bedienung <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>						
	Sauberkeit <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Zusatzangebote (z.B. Bio, Vegetarisch) <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>								
Restaurant/Snackbar:	Speisen u. Getränkeauswahl <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Qualität der Speisen <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Bedienung <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>						
	Zusatzangebote (z.B. Bio, Vegetarisch) <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>										
	Sauberkeit <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Getränkeangebot (Bar, Weinkarte, kinderfreundlich) <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>								
Freizeitbereiche:	Sauberkeit <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Ausstattung <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>								
	Atmosphäre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>		Qualität <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="star"/>								

WIE BEURTEILEN SIE DEN SERVICE ALLGEMEIN IM HOTEL?

Freundlichkeit	<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> zufrieden	<input type="checkbox"/> unzufrieden
Aufmerksamkeit	<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> zufrieden	<input type="checkbox"/> unzufrieden
Schnelligkeit	<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> zufrieden	<input type="checkbox"/> unzufrieden

WIE EMPFINDEN SIE DAS PREIS-/LEISTUNGSVERHÄLTNIS IM HOTEL?

sehr zufrieden zufrieden wenig zufrieden unzufrieden

WÜRDEN SIE UNSER HOTEL WIEDER BUCHEN/WEITEREMPFEHLEN?

Ja Nein

WORÜBER HABEN SIE SICH IN UNSEREM HAUS BESONDERS GEFREUT?

(Ihr persönlicher Kommentar)

WAS HABEN SIE ALS BESONDERS STÖREND EMPFUNDEN?

(Ihr persönlicher Kommentar)

HABEN SIE WEITERE KOMMENTARE, DIE UNS HELFEN WÜRDEN, IHREN AUFENTHALT NOCH ANGENEHMER ZU GESTALTEN?

(Ihr persönlicher Kommentar)