

Ihr Führungswissen IM CHECK

FÜHREN WILL GELERNT SEIN.

Kommt Ihr Führungsstil bei den Mitarbeitern an? Haben Sie überhaupt das Zeug zum Chef? Folgender Test soll Ihnen Antwort auf Ihre Fragen geben.

1 Sie bemerken einen Konflikt in Ihrem Team. Wie verhalten Sie sich? (eine Antwort)

- a Mit Konflikten müssen meine Mitarbeiter allein fertig werden.
- b Durch Einzelgespräche versuche ich herauszufinden, was los ist.
- c Ich lasse ein Teammeeting einberufen und thematisiere den Konflikt öffentlich. Ich versuche zwischen den Teammitgliedern zu vermitteln und nehme dabei eine neutrale Position ein.

2 Im Zuge eines Mitarbeitergesprächs sollen Ziele festgelegt werden. Welche sind das? (eine Antwort)

- a Sie geben den Auftrag, ein gemeinsames elektronisches Adressverzeichnis für alle Mitarbeiter anzulegen.
- b Bis zum III. Quartal soll die Reaktionszeit bei schriftlichen Anfragen auf drei Tage verkürzt werden.
- c Um die Führungskennnisse zu vertiefen, streben Sie den Besuch eines Führungskräfte-Seminars an.

3 Was ist Ihnen als Führungskraft besonders wichtig? (eine Antwort)

- a Die Führungsgrundsätze, nach denen alle Führungskräfte handeln, sollen gleich sein.
- b Alle Team-Mitglieder sollen gleich behandelt werden.
- c Wichtig ist die Übereinstimmung zwischen Aufgabe, Kompetenz und Verantwortung des Mitarbeiters.

4 Um ein Meeting optimal zu gestalten, setzen Sie Folgendes um. (zwei Antworten)

- a Im Vorfeld erhalten alle Teilnehmer

diejenigen Hintergrundinformationen, die für die Besprechung wichtig sind.

- b Alle Entscheidungen werden basisdemokratisch getroffen.
- c Nach dem Meeting soll ein Ergebnisprotokoll mit Durchführungsplan an die Teilnehmer ausgehändigt werden.
- d Der Projektleiter moderiert das Meeting und schreibt das Protokoll.

5 Welche Aussagen zum Thema Feedback treffen zu? (zwei Antworten)

- a Feedback ersetzt Mitarbeitergespräche.
- b Mit Feedback kann das Verhalten beeinflusst werden.
- c Feedback ist eine Form des Delegierens.
- d Feedback hilft dabei, zielgerichtet zu arbeiten.

6 Wie gehen Sie mit kritischen Bemerkungen Ihrer Mitarbeiter Ihnen gegenüber um? (eine Antwort)

- a Ich habe noch viele Argumente in der Hinterhand und entkräfte damit die Einwände.
- b Ich lasse meinen Mitarbeitern Zeit, die Nachricht zu verdauen, damit sie die Neuigkeiten akzeptieren können.
- c Bevor ich auf die Kritik reagiere, prüfe ich die Einwände auf deren sachlichen Kern.

7 Sie sind mit Ihrem Mitarbeiter sehr zufrieden, bemerken allerdings, dass es für ihn schwer ist, vor einer Gruppe Menschen zu sprechen bzw. seine Arbeitsergebnisse zu präsentieren. Wie verhalten Sie sich? (zwei Antworten)

- a Sie vereinbaren mit ihm einen Termin für ein persönliches Gespräch, in dem Sie seine Schwäche ansprechen und ihm sagen, dass er sich nicht so anstellen soll.
- b Sie unterstützen ihn dabei, seine Präsentationen an andere abzugeben.
- c Sie ermöglichen Ihrem Mitarbeiter durch Fortbildungen, seine Präsentationsangst zu nehmen.

Ihr Ergebnis

Addieren Sie Ihre Punkte.

12 Punkte: Sie haben das Chef-Gen Glückwunsch! Ihre Führungsqualitäten können sich sehen lassen. Wer Sie zum Chef hat, kann sich glücklich schätzen. Sie verfügen über das richtige Maß an Kommunikations-, Konflikt- sowie Kritikfähigkeit und gehen auf Bedürfnisse Ihres Teams ein. Nur weiter so!

6 bis 11 Punkte: Ausbaufähig

Sie sind zwar auf dem richtigen Weg, Ihnen fehlt aber noch der Biss. Ihr schlummerndes Potential bringt Sie nicht weiter. Wachen Sie auf und nehmen Sie Rücksicht auf die Bedürfnisse Ihre Mitarbeiter – das bewirkt Wunder!

0 bis 5 Punkte: Finger weg!

Bei diesem Ergebnis helfen Ihnen auch keine Seminare oder Fortbildungen weiter. Lassen Sie die Finger vom Chefsessel und gehen Sie es entspannt an. Ihre berufliche Zukunft liegt garantiert nicht in der Führungsebene.

(T) 4 6 '(0) 8-B 6 '(0) P 8 '(0) 2 8 '(T) q 8
'(0) B 8 '(0) P 2 '(T) 2 2 '(T) q 2 '(0) B 2 '(T) 2 9 '(0)
q 9 '(0) B 9 '(T) P 5 '(0) 2 5 '(T) q 5 '(0) B 5 '(0) P 4
'(T) 2 4 '(0) q 4 '(T) B 4 '(T) 2 3 '(0) q 3 '(0) B 3 '(0)
2 2 '(T) 2 2 '(0) B 2 '(T) 2 1 '(T) 2 1 '(0) q 1 '(0) B 1

- d Sie tun gar nichts und vertrauen darauf, dass die Kollegen ihn auf seine Schwächen hinweisen werden.

8 Wie gehen Sie mit unmotivierten Mitarbeitern um? (eine Antwort)

- a Trainieren
- b Sekundieren
- c Dirigieren
- d Delegieren

9 Welche der folgenden Eigenschaften schätzen Sie als die wichtigste für Führungskräfte ein? (eine Antwort)

- a Small Talk
- b Fremdsprachen
- c Verhandlungstechniken
- d Rhetorik
- e Sprachlicher Ausdruck in Dokumenten
- f Gefühl für Zwischentöne
- g Dialog und Fragetechniken
- h Aktives Zuhören