

PROFESSIONELLES ZEITMANAGEMENT
 IST ENTSCHEIDEND FÜR **EXZELLENTE SERVICE!**
 TESTEN SIE IHR ZEITGEFÜHL UND ERFAHREN SIE,
 WIE GUT IHR **SERVICE AM GAST** WIRKLICH IST!

JA – 1 PUNKT | NEIN – 5 PUNKTE | WEISS NICHT – 3 PUNKTE

<p>1 Während der Servicezeiten bin ich oft gestresst und weiß nicht, welchen Schritt ich zuerst machen soll.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>	<p>6 Wenn unvorhergesehene Dinge während dem Service passieren, fällt es mir schwer, Ruhe zu bewahren.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>
<p>2 Am liebsten hätte ich sieben Arme und drei Köpfe. Dann könnte ich mehrere Dinge gleichzeitig erledigen.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>	<p>7 Dann und wann kommt es schon einmal vor, dass ich vergesse, ein Gericht einzudecken.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>
<p>3 Wenn mir ein Tisch besonders sympathisch ist, bleibe ich gerne länger bei den Gästen stehen.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>	<p>8 Der Spruch „Was man nicht im Kopf hat, hat man in den Beinen“ trifft ziemlich gut auf mich zu.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>
<p>4 Während den Servicezeiten bin ich oft nervös. Es fällt mir schwer, mir neue Bestellungen zu merken.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>	<p>9 Meine Gäste lieben mich. Aber wenn es schnell gehen muss, werden sie lieber von jemand anderem bedient.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>
<p>5 In der Arbeit bin ich immer pünktlich. Privat kommt mir oft etwas dazwischen. Da komme ich oft zu spät.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>	<p>10 Ich bin froh, dass wir so ein gutes Team sind. Ohne die Hilfe meiner Kollegen würde ich manchmal ganz schön straucheln.</p> <p><input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEIN <input type="radio"/> WEISS NICHT</p>

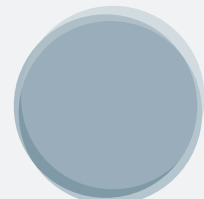
1–10 PUNKTE:

KOPFLOSES HUHN: Sie haben große Schwierigkeiten, Prioritäten zu setzen, und planen keine Zeitpolster ein. So geraten Sie nicht nur in der Arbeit in prekäre Situationen. Tipp: Durchatmen, Prioritäten setzen und dann handeln!

11–30 PUNKTE:

STRESS-SPRINTER: Ihre Gäste fühlen sich gut versorgt, doch Sie sind durgestresst und können den Ablauf nur mit großer Anstrengung einhalten. Tipp: Setzen Sie Ihre Schritte mit Bedacht. So haben auch Sie Spaß am Service.

PUNKTE GESAMT:



31–50 PUNKTE:

TIME-MACHINE: Sie haben alle Zeit der Welt, denn Sie haben alles im Griff und jeder Schritt, der gesetzt wird, ist wohlüberlegt. So haben Sie auch Zeit, mehr auf Ihre Gäste einzugehen und Top-Service zu liefern. Tipp: Weiter so!